

ZAŁĄCZNIK NR 2: Wzór formularza reklamacyjnego

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku stwierdzenia braku zgodności towaru z umową).

Miejscowość, data:

Adresat (Sprzedawca):

Sklep RWShandmade

Weronika Suszek

ul. Kościelna 48, 42-244 Mokrzesz

RWShandmade@gmail.com

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE (BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ)

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail / Telefon:

Informacje o produkcie i umowie:

Nazwa reklamowanego produktu:

Numer zamówienia:

Data zakupu / odbioru towaru:

Opis wady (niezgodności towaru z umową) oraz data jej stwierdzenia:

.....
.....
.....

Żądanie Klienta: Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, z tytułu braku zgodności towaru z umową żądam (zaznacz właściwe X):

☐ Naprawy towaru

☐ Wymiany towaru na nowy

☐ Obniżenia ceny produktu o kwotę: PLN

☐ Odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy (możliwe w przypadku istotnej wady, gdy naprawa/wymiana jest niemożliwa lub zbyt droga)

Numer konta bankowego do ewentualnego zwrotu środków:

__ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

.....

(Czytelny podpis Konsumenta – tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)